

## REGULAMIN USŁUGI WSPARCIA TECHNICZNEGO

1. *Usługa Wsparcia Technicznego* obejmuje udzielenie porad technicznych w zakresie obsługi aplikacji Monitor GPS i Rejestr GPS
2. *Usługa Wsparcia Technicznego* dla użytkowników aplikacji jest świadczona za opłatą.
3. *Usługa Wsparcia Technicznego* zrealizowana jest za pomocą konsultacji telefonicznych pod numerem **012-657-35-88**
4. W skład *Usługi Wsparcia Technicznego* nie wchodzi:
  - a. Szkolenie z zakresu obsługi aplikacji
  - b. Rozszerzenie funkcji oprogramowania lub dokonywania w nim zmian na życzenie użytkownika
  - c. Wprowadzanie zmian lub uzupełnień w siedzibie Użytkownika.
5. Użytkownik, który wykupi *Usługę Wsparcia Technicznego* zobowiązany jest do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej do kontaktów z serwisem wsparcia technicznego, posiadającą wystarczającą wiedzę techniczną dotyczącą zarówno użytkowanego sprzętu jak i oprogramowania by możliwa był efektywna komunikacja z konsultantem serwisu wsparcia technicznego.
6. Użytkownik winien zanim skorzysta z *Usługi Wsparcia Technicznego* skorzystać z dostępnej dokumentacji i pomocy zamieszczonej w aplikacji.
7. Użytkownik ponosi wszelkie opłaty komunikacyjne związane z dostępem do niniejszej usługi.
8. ELTE GPS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialność za błędną pracę aplikacji związaną z oprogramowaniem zainstalowanym na komputerze użytkownika jak również za błędy w aplikacjach niebędących własnością ELTE GPS Sp. z o.o. , a zwłaszcza za niewłaściwą współpracę aplikacji z programami, które nie zostały określone jako kompatybilne do współpracy z aplikacją.
9. Usługa Wsparcia Technicznego oferowana jest w ryczałtowym pakiecie rocznym w cenie określonej w ofercie.
10. Okres obowiązywania *Usługi Wsparcia Technicznego* rozpoczyna się z chwilą rzeczywistej zapłaty Użytkownika za usługę.
11. Dodatkowo dla wszystkich korzystających z *Usługi Wsparcia Technicznego* ELTE GPS Sp. z o.o. w ramach zryczałtowanego pakietu udostępnia raz na 3 miesiące możliwość osobistej konsultacji w siedzibie ELTE GPS.
12. Wykupienie *Usługi Wsparcia Technicznego* jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Usługi Wsparcia Technicznego.